

ООО «Рэмси Диагностика Рус» (Исполнитель) информирует Пациента (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

(подпись, расшифровка)

Настоящим Я, \_\_\_\_\_  
подтверждаю, что до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг информирован Исполнителем о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской.

(подпись, расшифровка)

### **Договор оказания платных медицинских услуг**

**г. Москва**

**Дата** \_\_\_\_\_

ООО «Рэмси Диагностика Рус», адрес места нахождения: 197046, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, улица Чапаева, дом 5, литер А, помещение 9-Н, офис 201 свидетельство о государственной регистрации юридического лица серии 78 №008794282 выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу 04 марта 2013 года, ОГРН №1137847092393, действующее на основании лицензии № Л041-01137-77/00351571 от 08 июня 2016г., выданной Департаментом Здравоохранения г. Москвы 2013г.; г. Москва, Правительство Москвы, Департамент здравоохранения г. Москвы, 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43 тел (499) 251-83-00

Приложение №1

Адрес мест осуществления лицензируемого вида деятельности, выполняемые работы, оказываемые услуги: 119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская, д. 13, стр. 1.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии; рентгенологии; функциональной диагностике; при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Приложение №2

Адрес мест осуществления лицензируемого вида деятельности, выполняемые работы, оказываемые услуги: 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская 16, стр. 2.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; функциональной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; ультразвуковой диагностике.

Приложение № 3

Адрес мест осуществления лицензируемого вида деятельности, выполняемые работы, оказываемые услуги: 197046, г. Санкт-Петербург, ул. Чапаева, д.5, лит. А, пом. 7Н.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике.

#### Приложение № 4

Адрес мест осуществления лицензируемого вида деятельности, выполняемые работы, оказываемые услуги: 196191, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 7, литера А, пом. 191-Н.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, неврологии, нейрохирургии, нефрологии, онкологии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице администратора-кассира ООО «Рэмси Диагностика Рус» \_\_\_\_\_, действующего на основании Приказа № \_\_\_ от \_\_\_\_ г., с одной стороны и гражданин(ка) \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. Предмет договора.

1.1. Пациент поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Пациентом, оказание медицинских услуг Пациенту, отвечающих требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, и разрешенным на территории РФ, в соответствии с лицензией и прейскурантом Исполнителя. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, а также их стоимость содержится в приложениях, являющихся его неотъемлемой частью.

Вы можете ознакомиться с перечнем платных медицинских услуг перейдя по ссылке <https://msk.ramsaydiagnostics.ru/poleznaya-informaciya/>

1.2. Предоставление платных медицинских услуг производится по предварительной записи, осуществляемой по телефону +7495 1547522, непосредственно у администраторов Исполнителя или воспользовавшись онлайн-записью на сайте компании.

1.3. Услуги оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определёнными профилактическими, диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг.

1.4. Медицинские услуги предоставляются:

- в соответствии со стандартами медицинской помощи,
- порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке законодательством Российской Федерации,
- на основе клинических рекомендаций.
- по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи с согласия Пациента

1.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Расходы, связанные с оказанием Пациенту медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителем в порядке и размерах, которые установлены органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Планом обследования, исполнитель обязан предупредить об этом Пациента и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного Плана обследования к договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

1.6. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.6. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание медицинскими организациями платных медицинских услуг населению.

## **2. Права и обязанности Сторон и условия их реализации.**

### **2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется**

2.1.1. Предоставлять Пациенту медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи;

2.1.2. Проводить профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.3. Облегчать болезненные ощущения Пациента, связанные с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, соответствующими методами и лекарственными препаратами;

2.1.4. Обеспечивать защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.1.5. Обеспечивать надлежащий уровень квалификации медицинских работников;

2.1.6. Обеспечивать уход при оказании медицинской помощи;

2.1.7. Информировать Пациента о порядке предоставления платных медицинских услуг и режиме работы Исполнителя;

2.1.8. Информировать Пациента о предлагаемых методах профилактики, диагностики и лечения, возможности развития осложнений при оказании медицинских услуг;

2.1.9. Предоставлять Пациенту необходимую информацию о сущности применяемых методик, составе и характере используемых медикаментов и материалов.

2.1.10. Ставить в известность Пациента о возникающих в ходе обследования обстоятельствах (о выявленных анатомических и физиологических особенностях Пациента или особенностях в характере течения заболевания и выявленных особенностях поврежденных систем и органов), которые могут привести к увеличению объема оказания услуг, и возможных осложнениях при лечении и отразить их в медицинской карте Пациента.

2.1.11. Использовать медицинские изделия и лекарственные средства, разрешенные к применению в РФ;

2.1.12. Хранить медицинскую документацию Пациента в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и сроками хранения, установленными законодательством РФ.

### **2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:**

2.2.1. Самостоятельно определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день оказания услуг, в случае обнаружения у Пациента противопоказаний; по причине задержки лечащего врача при оказании услуг другим Пациентам; болезни лечащего врача, а также, в случае аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения; сбоя в работе оборудования и программного обеспечения Исполнителя, иных существенных причин.

2.2.2. В случае непредвиденного отсутствия врача в день приема, назначить другого специалиста соответствующего профиля;

2.2.3. Самостоятельно решать вопросы, связанные с технологией обследования, подбором медикаментов и материалов, и проведением других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет нужным для планирования и осуществления обследования Пациента, о чем он информирует Пациента в соответствии.

2.2.4. При необходимости, внести обоснованные изменения в согласованный план обследования. Изменить с согласия Пациента план или (и) сроки обследования, а в случае несогласия Пациента с предложенными изменениями прервать обследование и расторгнуть договор.

2.2.5. Не предоставлять услуги, которые не входят в план обследования.

2.2.6. Требовать у Пациента получения сведений и предоставления документов (в случае предыдущего лечения или/и обследования в других лечебных учреждениях), необходимых для эффективного обследования.

2.2.7. Отказать Пациенту в предоставлении услуг в случае:

- отсутствия у Исполнителя врачебных и/или временных ресурсов для оказания медицинской помощи в соответствии с определением КСРФ от 06.06.2002 № 115-О;
- если Пациент, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг (несоблюдение врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий и т.д.);
- отказа лечащего врача от наблюдения и лечения Пациента на время, необходимое для поиска другого врача Исполнителем;
- отсутствия медицинских показаний (или наличия противопоказаний) к определенному медицинскому вмешательству;
- алкогольного, наркотического опьянения Пациента;
- при некорректном поведении, а также если действия Пациента угрожают жизни и здоровью в отношении работников Исполнителя и/или Пациентов;
- если действия Пациента препятствуют выявлению инфекционных и паразитарных болезней, подлежащих индивидуальной регистрации, в том числе коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV;
- при серьезном нарушении графика приема, если это нарушение вызвано объективными причинами, то есть не подлежащими прогнозу осложнениями, возникшими при обследовании других Пациентов;
- по уважительной причине нахождения врача вне клиники
- в случае опоздания Пациента более чем на 10 (десять) минут
- несвоевременной оплаты медицинских услуг

2.2.8. Отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Пациента, а именно: передавать информацию об объеме и стоимости запланированного и проведенного лечения Заказчику по его требованию.

### **2.3. Обязанности ПАЦИЕНТА (Заказчика).**

2.3.1. При заключении договора и оформлении медицинской документации предъявлять документ, удостоверяющий личность, а в последующем своевременно информировать Исполнителя об изменении своих данных;

2.3.2. Своевременно оплачивать оказываемые медицинские услуги;

2.3.3. Предоставлять всю известную ему необходимую информацию медицинским работникам Исполнителя о состоянии своего здоровья, заболеваниях, аллергических реакциях и т.д., сведения, касающиеся его личности, состояния здоровья родственников и т.д., необходимые для оказания медицинской услуги;

2.3.4. Выполнять требования медицинских работников, обеспечивающих безопасность и качественное предоставление медицинской помощи;

2.3.5. Являться на прием в назначенное время, при невозможности явки заблаговременно (за 24 часа) сообщить об этом Исполнителю по телефону +7 (495) 255-03-00;

2.3.6. Удостоверять личной подписью формы информированного добровольного согласия на проведение лечения (отказа от медицинского вмешательства), показанного ему по состоянию здоровья, а также другие документы, связанные с оформлением услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора.

2.3.7. Пациент предоставляет Исполнителю право передавать документацию, содержащую информацию о состоянии здоровья Пациента на рецензию, врачебную комиссию, консилиум врачей, экспертному учреждению для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья Пациента в научных целях, при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя);

2.3.8. Удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с диагностикой и лечением, назначениями, рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствие претензий к результату лечения, в том числе к промежуточному;

2.3.9. Пациент предоставляет Исполнителю право вести фото и видео протокол манипуляций по выбору врача(ей) Исполнителя, использовать анонимные изображения Пациента, включая фотографии, видеоролики и рентгенологические снимки, а также фото и видео изображения, полученные в результате проведения компьютерной томографии, на сайтах в сети Интернет, в научных целях, для научных публикаций при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя);

2.3.10. Подписанием настоящего договора Пациент (Заказчик), в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных", дает свое согласие на обработку

персоналом Исполнителя своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты полиса ОМС (ДМС), данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков и СМС. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Пациентом (Заказчиком) в письменном виде. При условии соблюдения правил хранения медицинской документации согласно Письму Минздрава России от 07.12.2015 N 13-2/1538 "О сроках хранения медицинской документации».

2.3.12. Следовать плану обследования, срокам этапов обследования.

2.3.12. Строго соблюдать и выполнять условия оказания диагностических мероприятий.

2.3.13. Немедленно известить врача о любых осложнениях, изменениях состояния или иных отклонениях, возникших в процессе обследования.

2.3.14. Ознакомиться и вести себя в соответствии с правилами внутреннего распорядка для Пациентов медицинского учреждения ООО «Рэмси Диагностика Рус».

#### **2.4. Права ПАЦИЕНТА (Заказчика)**

2.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг, получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи, указанных в настоящем пункте медицинских документов, определяются в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;

2.4.2. Разрешить работникам Исполнителя предоставлять информацию о состоянии здоровья Пациента и/или стоимости лечения следующим лицам (Ф.И.О., контактный телефон):

---

2.4.1. Выбрать время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени персонала другими Пациентами.

2.4.2. Перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя за 24 часа.

2.4.3. Пациент в любое время имеет право отказаться от получения рекламных сообщений об услугах, акциях, иной информационной рассылки Исполнителя, отправленной на адрес электронной почты Пациента, путем направления Исполнителю письменного требования о прекращении распространения рассылки в адрес Пациента, либо отписаться от рассылки непосредственно в письме информационного сообщения.

Исполнитель обязан немедленно прекратить распространение информационной рассылки в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

2.4.4. Требовать от Исполнителя предъявления лицензий, прейскуранта, сведений о квалификации и сертификации специалистов.

#### **3. Цена договора и порядок расчетов.**

3.1. Прейскурант является текущей (меняющейся) ценой на части оказываемой услуги. Цена определяется по прейскуранту на тот момент времени, в который оказывается услуга или ее часть, отраженная в прейскуранте.

3.2. Исполнитель информирует Пациента о стоимости медицинской услуги до ее начала.

3.3. Пациент оплачивает оказанную услугу в кассу или вносит денежные средства на расчетный счет Исполнителя (в т.ч. по эквайрингу, оплата банковскими картами) по прейскуранту сразу после исполнения услуги или ее части, отраженной в прейскуранте.

3.4. При нарушении п.2.3.3. Исполнитель оставляет за собой право отказать Пациенту в предоставлении возможных скидок, оговоренных ранее.

3.5. По желанию пациента, услуги, указанные в плане обследования, оплачиваются на условиях 100% предоплаты.

#### 4. Срок.

- 4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до прекращения или расторжения договора по причинам, определенным законодательством РФ или настоящим договором.
- 4.2. Сроки оказания услуг зависят от конкретного вида медицинской помощи. Продолжительность срока оказания медицинских услуг определяется исходя из медицинских показаний и согласовывается с Пациентом путем внесения записи в медицинскую карту и/или в План лечения.
- 4.3. Срок оказания услуг продлевается на соответствующее количество дней в случаях:
- 4.3.1. Временной приостановки обследования Пациентом на количество дней необходимых для выполнения плана обследования;
- 4.3.2. Необходимости замены медицинского работника или организации консультаций других специалистов – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;
- 4.3.3. Объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана обследования, влекущего изменение объема оказываемых услуг;
- 4.3.4. Невозможностью осуществления (продолжения) обследования, выявленной в ходе осмотра, по причине обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний.
- 4.4. При выявлении у Пациента в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения патологии, которая требует экстренного лечения, онкопатологии, а также патологии, лечение которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и/или индивидуальных особенностей организма Пациента, окончательный срок оказания услуг не может быть установлен и сторонами не устанавливается.
- 4.5. Пациент (Заказчик) вправе отказаться от договора в любой момент при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.
- 4.6. Исполнитель вправе отказаться от договора в установленном законом порядке в случае нарушения Пациентом (Заказчиком) его существенных условий, под которыми стороны признают:
- невыполнение Пациентом (Заказчиком) обязательств по оплате услуг;
  - несоблюдение Пациентом врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств по вине Пациента, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем Пациента (Заказчика);
  - при многократном (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Пациентом локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих порядок предоставления услуг;
  - при систематическом некорректном отношении к работникам Исполнителя, Пациентам.
- 4.7. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из сторон, а также при прекращении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе или законе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Пациента (Заказчика), Исполнитель в течение десяти дней со дня обращения к Исполнителю с письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

#### 5. Ответственность

- 5.1. Исполнитель гарантирует проведение медицинских манипуляций квалифицированными специалистами, применение оборудования, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, разрешенных к использованию на территории РФ.
- 5.2. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Пациентом врачебных рекомендаций, профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем; отсутствие коррекции качественных результатов работ Исполнителя специалистами других медицинских организаций или самим Пациентом; обращение Пациента к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, или каких-либо нежелательных реакций, связанных с лечением; предоставлении Пациентом всей медицинской документации и результатов обследования из других медицинских организаций при обращении Пациента за неотложной помощью.
- 5.3. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и/или изменений физиологического состояния организма (беременность, длительный приём лекарственных средств, вредные внешние воздействия и проч.), которые не охватывались настоящим договором и не являлись предметом оказания услуг по нему. Гарантийные обязательства Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально и зависят от клинической картины на момент обращения, в процессе лечения, наличия или отсутствия сопутствующей патологии и осложнений, а также соблюдения Пациентом рекомендаций.
- 5.4. Исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что медицинские услуги были оказаны качественно, в случае наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае нарушения Пациентом установленных правил использования работы (услуги), под которыми в

медицинской практике могут пониматься: невыполнение или нерегулярное выполнения Пациентом врачебных рекомендаций; самовольное прерывание проводимого лечения, самолечение.

5.5. Исполнитель может быть освобожден от ответственности в случаях прерывание лечения по причинам, связанным с нарушением Пациентом (Заказчиком) условий по настоящему договору.

5.6. При несовпадении в одном лице Заказчика, как плательщика по настоящему договору, и Пациента, имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате стороны несут солидарно.

5.7. Обращения (жалобы) и требования Пациента (Заказчика) принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте [info-msk@ramsaydiagnostics.ru](mailto:info-msk@ramsaydiagnostics.ru) (в г. Москве), [info-spb@ramsaydiagnostics.ru](mailto:info-spb@ramsaydiagnostics.ru) (в г. Санкт-Петербург).

5.8. При обращении Пациента (Заказчика) к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Пациент (Заказчик) даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Пациента, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

5.9. В целях обеспечения качества оказания медицинской помощи очень важным является достоверное и полное информирование Исполнителя о наличии у Пациента заболеваний и/или физиологических состояний, которые могут влиять на проводимое лечение.

5.10. Под обстоятельствами непреодолимой силы и обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля сторон, последние понимают: стихийные бедствия, пандемию, эпидемию, военные действия, террористические акты, беспорядки, пожары, аварии, непредвиденные отключения воды или электричества, забастовки и локауты, затруднения в работе транспорта и транспортной инфраструктуры, повреждения объектов критической инфраструктуры, замедления работы, занятий предприятий или их помещений, остановки в работе, происходящие на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности, акты государственной власти, введения особых режимов и положений, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 30 дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов.

## **6. Заключительные положения**

6.1. В случае опубликования Пациентом (Заказчиком), в том числе анонимно, в СМИ или в сети Интернет недостоверных сведений, касающихся оказания медицинских услуг Исполнителем, Пациент (Заказчик) предоставляет Исполнителю право опубликовать в том же или ином источнике опровержение.

6.2. Пациент проинформирован, что Исполнитель проводит видеонаблюдение с фиксацией видео и аудио данных, а также запись телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности присутствующих в клинике и проведения контроля качества оказания медицинских услуг.

6.3. Стороны допускают при заключении и подписании настоящего договора использование Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи - постановки штампа-факсимиле и признают равную юридическую силу за Исполнителем собственноручной и факсимильной подписи.

6.4. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента. При несовпадении в одном лице Пациента и Заказчика и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Пациента, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента, третий – у Заказчика.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания сторонами.

6.6. Документы, подтверждающие постановку диагноза, выбор тактики лечения, объем и сроки проведенного лечения, хронологию лечения, а также анкеты Потребителя, информированные добровольные согласия Пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства и иные медицинские документы, относящиеся к оформлению услуг по настоящему договору, хранятся у Исполнителя.

6.7. В случае получения Пациентом медицинских услуг в других медицинских организациях, направленных на достижение результатов по настоящему договору либо связанных с услугами по

настоящему договору, Пациент дает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и данными медицинскими организациями сведениями, составляющими врачебную тайну и персональные данные, включая ссылки на настоящий договор с цитированием необходимых пунктов в подтверждение наличия такого права.

6.8. Поскольку медицинские услуги носят нематериальный характер, то в случае наличие спора об объемах оказанных услуг стороны договорились считать надлежащим доказательством отраженные в медицинской карте Пациента сведения, в частности, дневниковые записи.

6.9. Пациент (Заказчик) проинформирован о режиме работы Исполнителя и порядке оказания платных медицинских услуг.

6.10. Подписание настоящего договора со стороны Пациента (Заказчика) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации.

6.11. Пациент (Заказчик) подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»), а также с действующими в ООО «Рэмси Диагностика Рус»:

- Прейскурантом на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;

- Положением об оказании платных медицинских услуг ООО «Рэмси Диагностика Рус»;

- Правилами внутреннего распорядка для пациента в ООО «Рэмси Диагностика Рус»;

- В виду специфики оказываемых услуг гарантийный срок и срок службы при оказании медицинских услуг ООО «Рэмси Диагностика Рус» не устанавливается.

6.12. Пациенту (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения социального вычета на лечение, предусмотренного подп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ по лечению своих супруга (супруги), родителей (перечень медицинских услуг утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201).

#### 7. Разрешение споров.

7.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом по поводу качества оказания услуги, стороны решают спор путем двусторонних переговоров.

7.2. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### 8. Реквизиты

8.1. Адреса и реквизиты сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций.

8.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

Исполнитель ООО «Рэмси Диагностика Рус»	Пациент
Юридический адрес: 197046, РФ, г.Санкт-Петербург, улица Чапаева, дом 5, литер А, помещение 9-Н, офис 201 Филиал ООО «Рэмси Диагностика Рус» в г.Москва Фактический адрес: 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр.2 КПП 770743001, ОГРН 1137847092393, ИНН 7804504071 Р/С 40702810500024846811, в Филиале Акционерного общества "ЮниКредит Банк" в г.Санкт-Петербурге к/с 30101810800000000858 в ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Санкт-Петербургу БИК 044030858 Тел.: 8 (495) 255-03-00  Администратор-кассир  _____ /	Фамилия: Имя: Отчество: Паспорт серия: номер: Выдан: Адрес регистрации: Пациент предоставляет Исполнителю право сообщать информацию о состоянии его здоровья следующими способами: по эл. почте: Sms или WhatsApp сообщением по телефону: Доверенным лицам (см. п 6.3):  _____ _____ _____  Подпись _____ / _____ _____ /